



## PREGUNTAS FRECUENTES Y ESCENARIOS DE CANCELACIÓN CONFORME A LA REFORMA FISCAL 2022

- 1.- Si emití una factura o CFDI con la versión 3.3, al solicitar la cancelación ¿Es necesario indicar el motivo de cancelación o solo aplica para la versión 4.0?

**RESPUESTA.** -A partir del 1 de enero de 2022 será requerido señalar el motivo por el cual se cancela el comprobante, esto aplica a todas las versiones de la factura o CFDI. Fundamento legal: Artículo 29-A sexto párrafo del Código Fiscal de la Federación.

- 2.- ¿En qué casos se deberá seleccionar como motivo de cancelación la opción "01" Comprobante emitido con errores con relación?

**RESPUESTA.** -Este supuesto aplica cuando la factura generada contiene un error en la clave del producto, valor unitario, descuento o cualquier otro dato, por lo que se debe reexpedir. En este caso, primero se sustituye la factura y cuando se solicita la cancelación, se incorpora el folio de la factura que sustituye a la cancelada.

- 3.- ¿En qué casos se deberá seleccionar como motivo de cancelación la opción "02" Comprobante emitido con errores sin relación?

**RESPUESTA.** -Este supuesto aplica cuando la factura generada contiene un error en la clave del producto, valor unitario, descuento o cualquier otro dato y no se requiera relacionar con otra factura generada.

- 4.- ¿En qué casos se deberá seleccionar como motivo de cancelación la opción "03" No se llevó a cabo la operación?

**RESPUESTA.** -Este supuesto aplica cuando se facturó una operación que no se concreta.

- 5.- ¿En qué casos se deberá seleccionar como motivo de cancelación la opción "04" Operación nominativa relacionada en la factura global?

**RESPUESTA.** -Este supuesto aplica cuando se incluye una venta en la factura global de operaciones con el público en general y posterior a ello, el cliente solicita su factura nominativa, lo que conlleva a cancelar la factura global y reexpedirla, así como generar la factura nominativa al cliente.



## OPERACIONES CLIENTES

### COMPROBANTES

Una vez generada la factura y presentar algún punto anterior por el cual desees cancelar, vas a proceder a seleccionar el motivo directamente en la ventana del comprobante fiscal.

Comprobantes Fiscales

Folio Operación: 23942 Moneda: MEX Tipo Cambio: 1.00 Fecha: 03/01/2022 16:29:59

Sucursal: ILUMINADORA Almacén: Comprobante: X-360

Caja: Razón Social:

Referencias: Embarques: Vehículo: Odómetro: 0

Modificación de Precio: Usar configuración del concepto

Cantidad	Clave	Descripción	Unidad Medida	Precio Unitario	Descuento	Precio Neto	Tasa IVA	Tasa IEPS/ISH	Comentario	Operador
2.00	299448	LANTAS 22X8-10*2 DHO5F BRIDGESTO...	PZA	\$258.62	0.00%	\$517.24	16.00%	0.00%		

Código de Barras: Versión: 3.3 Uso CFDI: Por definir Tipo de Comprobante: trasladado Método de Pago: PAGO EN UNA SOLA EXHIBICIÓN Pagada Formas de Pago: Efectivo No. Cta. Pago: Lista de Precios: Comentarios:  Incluir como condiciones de pago.  Venta a Crédito

Sub-Total: \$0.00 Descuentos: \$0.00 IVA: \$0.00 Total: \$0.00 Abono: \$0.00

Generar: a) Nota de Crédito b) Nuevo Comprobante c) **Motivo Cancelación:** Operación nominativa relacionada en una factura global. d) Su

Usuario: Admin Vendedor:  Cancelada  Imprimir Datos Vehículo  Imprimir sin precios

Cualquier duda o aclaración estará pendiente su ejecutivo de soporte.  
Atentamente,

**Grupo Vértice**  
soporte@gpovertice.com